

Úvod

Spoločnosť Carnifex spol. s r.o., poskytovateľ medzinárodných logistických služieb.

Osobné údaje (ako ich definuje GDPR) nespracúvame inak, ako uchovávaním mien osôb a telefónnych čísel, ktoré ich môžu identifikovať.

Stále však máme určité povinnosti podľa GDPR a tento dokument ich objasňuje.

Toto oznámenie bolo vypracované na základe usmernení a vzťahuje sa na:

- E-mailová a textová korešpondencia
- Telefónny kontakt
- Marketing

GDPR znamená všeobecné nariadenie o ochrane údajov (GDPR) (EÚ) 2016/679.

PECR znamená nariadenia o ochrane súkromia a elektronických komunikáciách (smernica ES) 2003.

Prečítajte si pozorne toto upozornenie a kontaktujte nás, ak máte akékoľvek otázky alebo obavy.

Kontaktujte nás na info@carnifex.sk

Aké informácie zbierame?

Jediné osobné údaje, ktoré zhromažďujeme, ako sú definované v GDPR, sú mená a telefónne čísla jednotlivcov, ktoré ich môžu identifikovať.

Nezhromažďujeme žiadne citlivé osobné údaje, ako ich definuje GDPR.

Tieto údaje zhromažďujeme v existujúcich databázach Carnifex spol. s r.o., z webových stránok; adresárov; a kontaktov tretích strán.

Ako používame osobné údaje?

Používame osobné údaje pre:

- Poskytovanie služieb
- Poskytovanie marketingovej a eventovej komunikácie
- Právne povinnosti (napr. podľa požiadaviek Finančného riaditeľstva SR, polície alebo iných vládnych orgánov)

Aký právny základ máme na spracovanie vašich osobných údajov?

Podľa údajov GDPR spracovávame osobné údaje na základe:

Súhlas. Jednotlivec nám dal jasný súhlas. Jednotlivec môže tento súhlas odvolať a informovať nás e-mailom alebo telefonicky.

Zmluvy. Spracovanie je nevyhnutné pre zmluvu, ktorou disponujeme, alebo preto, že sme boli požiadaní, aby sme pred uzavretím zmluvy podnikli konkrétne kroky, súvisiace s uzatvorením zmluvy.

Legitímne záujmy.

Možno ich zhrnúť takto:

Účel - máme oprávnený záujem o marketing našich služieb pre existujúcich a potenciálnych zákazníkov na udržanie predaja.

Nevyhnutnosť - nemôžeme to dosiahnuť bez použitia mien, e-mailových adries, alebo telefónnych čísel jednotlivcov.

Vyvažovanie – sú to legitímne záujmy, ktoré sú pri podnikaní primerane očakávané, a nie sú nimi zneužívané záujmy, práva ani sloboda jednotlivca.

Kedy zdieľame osobné údaje?

S osobnými údajmi zaobchádzame dôverne a zverejňujeme ich alebo ich zdieľame len v prípade potreby, ako je uvedené v predchádzajúcej časti „právny základ“.

Nepredávame osobné údaje.

Zdieľame osobné údaje s tretími stranami, pokiaľ je to potrebné v súvislosti s poskytovaním našich služieb, alebo vykonávaním našich obchodných operácií.

Kde uchovávame a spracovávame osobné údaje?

Osobné údaje sa spracúvajú a uchovávajú na Slovensku – v databázach firmy Carnifex spol. s r.o., pokiaľ nie sú zdieľané s treťou stranou na účely poskytovania našich služieb, alebo vykonávania našich obchodných operácií.

Ak prenesieme údaje mimo Európskeho hospodárskeho priestoru do krajiny, ktorá nedostala od EÚ rozhodnutie o GDPR v súvislosti s ochranou osobných údajov, presadzujeme naše obchodné podmienky, ktoré vyžadujú, aby prijímateľ dodržiaval štandardné ustanovenia EÚ o ochrane údajov.

Ako zabezpečíme osobné údaje?

Osobné údaje sa uchovávajú a chránia nasledujúcimi ustanoveniami:

- Osobné údaje sa ukladajú do zabezpečených serverov a prístupujú k nim len zamestnanci spoločnosti Carnifex spol. s r.o., ktorí používajú zabezpečený softvér,
- Zdroje IT sú kryté,
- Zálohy sa uchovávajú a majú k nim prístup iba zamestnanci spoločnosti Carnifex spol. s r.o., prípadne zamestnanci spoločností, ktoré majú s Carnifex spol. s r.o., uzatvorenú Sprostredkovateľskú zmluvu.

Ako dlho uchovávame Vaše osobné údaje?

Carnifex spol. s r.o., uchováva osobné údaje (t. j. mená jednotlivcov a telefónne čísla) minimálne 10 rokov, aby boli splnené požiadavky v oblasti finančného účtovníctva, medzinárodných obchodných dohôrov a colnej dokumentácie.

Vaše práva týkajúce sa osobných údajov

Podľa GDPR rešpektujeme právo dotknutých osôb na prístup a kontrolu ich osobných údajov. Ako také povoľujeme jednotlivcom:

- prístup k osobným údajom (uchovávame iba mená a telefónne čísla)
- možnosť opravy a vymazania (pokiaľ nie sme povinní dodržiavať zákon)
- odvolať súhlas (ak sa spracúvajú údaje za podmienky súhlasu)

Jednotlivci môžu tieto práva uplatňovať tak, že nás kontaktujú, ako je uvedené nižšie. Ak je jednotlivec nespokojný s našou odpoveďou, môže podať sťažnosť.

PECR

Nariadenia o ochrane súkromia a elektronických komunikáciách (smernica ES) 2003).

Ako nás kontaktovať:

Sídlo spoločnosti: Carnifex spol. s r.o., Černyševského 15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika.

IČO: 46852298

IČ DPH: SK2023610402

Tel.: +421 / 944 440 404, +421/ 232 20 10 65

Email: info@carnifex.sk